

Lechner

Ausgezeichnete Kundenberatung

Mittwoch, 07.02.2018

Rothenburg ob der Tauber. Im vergangenen Jahr erreichte Lechner beim „Deutschland Test“ von „Focus Money“ bei der Untersuchung „Höchstes Ansehen 2017“ die Top 10 der Möbelhersteller. Diesmal ist das Traditionsunternehmen mit Sitz in Rothenburg ob der Tauber für eine „Exzellente Kundenberatung“ ausgezeichnet worden.

„Kundenberatung ist in vielen Branchen das gewichtigste Argument, sich für – oder gegen – einen Anbieter zu entscheiden“, heißt es in der Begründung zu der Auszeichnung. Exzellente Unternehmen würden sich deshalb durch eine herausragende Kundenberatung profilieren. Dass Lechner zu dem Kreis der „exzellenten Unternehmen“ gehört, ist das Ergebnis der größten Untersuchung zur Kundenberatung aus Verbrauchersicht, die „Focus Money“ im vergangenen Jahr zum ersten Mal durchgeführt hat. Über 1.100 Marken aus 53 Branchen wurden untersucht – und 3,6 Millionen Kundenstimmen aus den sozialen Medien zu Beratung, Service, Vertrauen und Kundenzufriedenheit ausgewertet. Im Bereich „Küchen und Küchenmöbel“ wurden drei Unternehmen ausgezeichnet: Nobilia, Lechner und Nolte Küchen.

„Die Kundenbetreuung ist für uns traditionell ein wichtiges Thema“, sagt Andrea Lechner-Meidel, Vorstand der Lechner AG. „Dass dieser Schwerpunkt von unseren Kunden gewürdigt wird, freut uns sehr. Insbesondere, weil wir individuelle Beratung und Betreuung als ein Alleinstellungsmerkmal betrachten, das gemeinsam mit der hohen Qualität unserer maßgeschneiderten Arbeitsplatten und Rückwände den Erfolg des Unternehmens ausmacht.“

Ausgezeichnete Kundenberatung