

# AEG

## Neue Garantieverweiterung

Dienstag, 21.02.2023



Grafik: AEG

*Als Teil ihrer umfangreichen Maßnahmen zur Stärkung des Fachhandels ändert AEG seine Garantieregelung für Premium-Produkte aus den Bereichen Bodenpflege, Luftreinigung und Klimageräte. Seit dem Februar erhalten Kundinnen beim Kauf ausgewählter Geräte bei autorisierten Fachhandelspartnern von AEG Deutschland und Österreich sowie auf deren Onlineauftritten eine kostenfreie Garantieverweiterung von drei Jahren. Konsumenten profitieren zudem von umfassenden Serviceleistungen und der fachkundigen Betreuung von Fachhandelspartnern.*

AEG setzt im Rahmen ihrer Fachhandelsstrategie auf Beratungsqualität, Service und Garantieleistung. „Unsere Handelspartner sind für uns eine unverzichtbare Stütze“, erklärt Malte Glosemeyer, Head of Wellbeing und SDA bei AEG. „Immer mehr Konsumentinnen suchen wieder die professionelle Beratung von fachkundigen Experten und wählen den Kauf beim lokalen Handelspartner vor Ort. Diese Entwicklung unterstützen wir mit unserer neuen Garantieregelung und stehen unseren Partnern aktiv zur Seite.“

Von der Garantieverweiterung eingeschlossen sind alle mit dem neuen AEG 3 Jahre Garantie-Logo gekennzeichneten Geräte. Dazu zählen neben den Klima- und Luftreinigermodellen die Bodenstaubsauger der Serie VX82 sowie die Premium-Akku-Staubsaugermodelle. Aus Überzeugung von der hohen Qualität ist hierbei auch der Akku mit inbegriffen. Um von der 3-jährigen Garantie profitieren zu können, muss

das Produkt nach dem Kauf auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com) registriert werden.

Die neue Regelung gilt bei autorisierten Fachhändlern von AEG Deutschland und Österreich. Teilnehmende Fachhandelspartner in ihrer Nähe finden Konsumentinnen schnell und leicht über die Partnersuche auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com).

Eine Autorisierung ist für Fachhändler bei Einhaltung der AEG-Qualitätskriterien in Abstimmung mit dem zuständigen Außendienstmitarbeiter jederzeit möglich. Produkte, die nicht bei einem lizenzierten Händler gekauft wurden, erhalten ab 2023 keine erweiterte Herstellergarantie mehr.

Die Produktregistrierung ist für Kunden einfach umzusetzen: 30 Tage ab Kaufdatum haben die Verbraucherinnen Zeit, das erworbene Produkt auf [www.aeg-garantie.com](http://www.aeg-garantie.com) zu registrieren. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten diese ein digitales Zertifikat per E-Mail, das zusammen mit dem Kaufbeleg aufbewahrt werden muss. Die drei Jahre Garantie sind damit aktiviert.

## **Neue Garantieverweiterung**