

AUDIT-NRW GmbH

Expertenbeitrag: Neu dabei als MÖBELMARKT - Experte

Wir stellen uns vor!

Dienstag, 12.02.2019

Der 25. Mai 2018 ist vergangen, die DSGVO und das BDSG neu sind inzwischen Teil unserer Lebensrealität und - wir wundern uns alle - die Erdkugel dreht sich in aller Ruhe weiter.

Haben wir es also geschafft und das Thema 'Datenschutz' hat sich von alleine erledigt? Die unangenehme Botschaft lautet klar und eindeutig: Nein! Im Gegenteil!

Nach einer von Unsicherheit, Irritation, Fatalismus und Aktionismus geprägten Phase ist Besonnenheit eingeleitet und der Fokus richtet sich auf die pragmatische Umsetzung. Aufsichtsbehörden, Experten und Unternehmen finden und strukturieren sich, Auslegungsvarianten und darauf basierende Lösungskonzepte werden diskutiert und - soweit es Qualität der Richtlinien und Gesetze - zulassen, prägen sich Überzeugungen und Mehrheiten zu Interpretationsmöglichkeiten aus.

Fest steht, es ist nun definitiv an der Zeit, sich der geänderte Rechtslage zu stellen und die notwendigen Aktivitäten zu entwickeln. Die Gesetze sind mit allen bekannten und noch unbekannten Folgen wirksam und die Verantwortlichen - zumindest Geschäftsleitungen - stellen sich mit jeder vergehenden Woche schlechter, Uninformiertheit oder Unwissen und daraus abgeleitet Untätigkeit, Fehler oder gar Vergehen gegenüber den Aufsichtsbehörden zu rechtfertigen.

Es geht um mehr als Abmahnungskosten, Bußgelder oder Schadenersatz!

Vor allem gilt es, mit strategischem Weitblick auf die Interessen und Möglichkeiten des jeweiligen Unternehmens, den Wandel im gesellschaftlichen Denken wahrzunehmen. Personenbezogene Daten, beispielsweise von Kunden und Mitarbeitern, sind nicht nur ein hochrelevantes wirtschaftliches Gut. Sie sind vor allem den grundgesetzlich geschützten Persönlichkeitsrechten jedes einzelnen Betroffenen unterworfen. Der verantwortungsvolle, sichere und transparente Umgang mit diesen Daten über alle Geschäftsprozesse hinweg ist somit nicht nur eine Frage von Rechtspflichten, Aufwand, Rechenschaft, Abmahnungen, Ordnungswidrigkeiten, Rechtsverstößen, Sanktionen und Haftung. Die Art und Weise, wie ein Unternehmen ihm anvertraute personenbezogene Daten behandelt, wird sich unweigerlich in der Qualität seiner Beziehungen zu den mit ihm interagierenden Menschen niederschlagen.

Der respektvolle Umgang mit personenbezogenen Daten, also letztlich einzelnen Menschen, ihren Bedürfnissen, Rechten, Interessen, Erwartungen aber auch Ängsten, wird zwangsläufig Teil von Positionierung, Profil und Image eines Unternehmens, ausdrücklich nach innen sowie nach außen. Wer zukünftig qualifizierte, kompetente und engagierte Mitarbeiter für eine vertrauensvolle und vertraute Zusammenarbeit gewinnen oder emanzipierte und informierte Kunden nachhaltig von sich überzeugen möchte, wird sich dem sensiblen und verantwortungsvollen Umgang mit Daten stellen müssen. Und zwar nicht aus ideologischen Gründen, sondern mit klarem unternehmerischen Blick auf erfolgskritische Aspekte aus der Perspektive von Marketing, Kommunikation, Öffentlichkeitsarbeit und Vertrieb einerseits, sowie von Personal und Personalentwicklung andererseits.

Wir begleiten Sie dabei, sich dem Thema 'Datenschutz & -sicherheit' in der Form zu stellen, dass Mitarbeiter, Kunden und Unternehmen profitieren - mit ganzheitlichem und pragmatischem Blick auf Daten, Infrastruktur, Prozesse, Ressourcen, Kosten, Menschen, Beziehungen und Unternehmensziele. Was ist erforderlich, sinnvoll, machbar und produziert im Idealfall eine Effizienzverbesserung oder einen Wettbewerbsvorteil? Die Konzeption und erfolgreiche Implementierung solcher Lösungen ist unsere Mission und unser Eigenanspruch!

Ab März 2019 informieren wir Sie, als neuer [MÖBELMARKT-Experte](#), hier regelmäßig über Neuigkeiten und Trends, Chancen und Risiken sowie Potenziale und Herausforderungen rund um Datenschutz & -sicherheit, IT-Sicherheit und Compliance. Auch in der Zwischenzeit stehen wir Ihnen für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen gerne zur Verfügung!

Neu dabei als MÖBELMARKT - Experte

Links

- [AUDIT-NRW GmbH](#)

Weiterführende Links

- [Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit \(GDD\) e.V.](#)