Betten.de

Erneut „Bester Online-Shop des Jahres“

Montag, 27.09.2021

Betten.de, nach eigenen Angaben einer der führenden deutschen Online- Fachhändler für Matratzen und Schlafzimmermöbel, zählt zu den besten deutschen Online- Shops 2021. Dies ergab eine umfassende Konsumentenbefragung durch das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) und den Nachrichtensender n-tv.

Die Auszeichnung wird heuer zum siebten Mal vergeben. Betten.de gehört seit 2018 jedes Jahr zu den Preisträgern der Studie. Wie das Unternehmen mitteilt, setzte sich betten.de in der Kategorie „Schlafzimmermöbel, Betten & Matratzen“ gegenüber elf anderen Anbietern insbesondere durch seinen Internetauftritt durch, der von den Studienteilnehmern ebenso wie der Teilbereich Preis-Leistungsverhältnis auf den ersten Platz gewählt wurde. Auch in allen anderen Teilbereichen der Befragung erhielt das Unternehmen Top-Bewertungen.

Für die DISQ- und n-tv-Studie bewerteten 63.528 Männer und Frauen mittels eines standardisierten, bevölkerungsrepräsentativ angelegten Fragebogens Online-Shops aus unterschiedlichen Produktbereichen. Dabei wurde die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden anhand von mehr als 50 verschiedenen Aspekten in den sechs Bereichen Preis- /Leistungs-Verhältnis, Angebot, Kundenservice, Internetauftritt, Versand und Rücksendung sowie Bestell- und Zahlungsbedingungen untersucht. Von insgesamt 886 evaluierten Unternehmen wurden je nach Branchengröße und Anzahl der bewerteten Unternehmen pro Kategorie bis zu drei Online-Shops ausgezeichnet.

Betten.de hat seinen Firmensitz im baden-württembergischen Heubach. Das Unternehmen wurde 2009 von Ulrich Carsten und Stefan Wabnik als Online-Shop der Möbel im Netz GmbH gegründet und ist seit Juli 2019 Teil der Fachhändlerfamilie der Raumschmiede GmbH. Das Portfolio umfasst aktuell mehrere tausend verschiedene Produkte von Betten, Matratzen und Lattenrosten über Kindermöbel bis hin zu Bettwaren und Schlafzimmermöbeln.

Erneut „Bester Online-Shop des Jahres“