Deutsche Gütegemeinschaft Möbel informiert
Seminarprogramm der DGM-Akademie 2017

Freitag, 09.12.2016

Die Seminare der DGM-Akademie sind im Jahr 2016 erfolgreich abgeschlossen. Die Veranstaltungen waren wieder sehr gut besucht.

Programmübersicht 2017

23. Februar 2017 in Fürth: „Ihr Unternehmen im Recht“ – Aktuelle Rechtssprechung in der Möbelbranche – Reklamationsvermeidung und Gewährleistung

15. März 2017 in Herford: „Souveräner und professioneller Umgang mit Reklamationen“ – Rechtliche und kommunikative Sicherheit im Beschwerdemanagement

29. März 2017 in Fürth: „Polstermöbel Spezial“ – Beurteilungkriterien anhand aktueller technischer Regelwerke – Sachgerechte Beratung

30. März 2017 in Fürth: „Einbauküche Spezial“ – Beurteilungkriterien anhand aktueller technischer Regelwerke – Vermeidbare Planungs- und Montagefehler

9. Mai 2017 in Herford: „Arbeiten in Balance“ – So gehen Sie mit Belastungen effektiv um

11. Mai 2017 in Fürth: „Anwalt Spezial“ – Fallstudie einer außergerichtlichen und gerichtlichen Möbelstreitigkeit

16. Mai 2017 in Fürth: „Der richtige Ton am Telefon“ – So überzeugen Sie im Telefondialog

16. Mai 2017 in Herford: „Urteilsreport Polstermöbel“ – Besprechung und Darstellung ausgewählter Gerichtsurteile

17. Mai 2017 in Herford: „Urteilsreport Einbauküchen“ – Besprechung und Darstellung ausgewählter Gerichtsurteile

18. Mai 2017 in Fürth: „Seminar zur Vorbereitung auf die Sachverständigenprüfung für industriell gefertigte Möbel“ – Einstiegsseminar in die Sachverständigentätigkeit (Grundseminar)

21. Juni 2017 in Fürth: „Schwierige Gespräche souverän meistern“ – Professionelle Gesprächstechniken für eine wertschätzende Kommunikation

27. Juni 2017 in Fürth: „Urteilsreport Polstermöbel“ – Besprechung und Darstellung ausgewählter Gerichtsurteile

28. Juni 2017 in Fürth: „Urteilsreport Einbauküchen“ – Besprechung und Darstellung ausgewählter Gerichtsurteile

28. September 2017 in Herford: „Ihr Unternehmen im Recht“ – Aktuelle Rechtssprechung in der Möbelbranche – Reklamationsvermeidung und Gewährleistung

11. Oktober 2017 in Herford: „Einbauküche Spezial“ – Beurteilungkriterien anhand aktueller technischer Regelwerke – Vermeidbare Planungs- und Montagefehler

12. Oktober 2017 in Herford: „Polstermöbel Spezial“ – Beurteilungkriterien anhand aktueller technischer Regelwerke – Sachgerechte Beratung

19. Oktober 2017 in Herford: „Anwalt Spezial“ – Fallstudie einer außergerichtlichen und gerichtlichen Möbelstreitigkeit

8. November 2017 in Fürth: „Seminar zur Vorbereitung auf die Sachverständigentätigkeit für industriell gefertigte Möbel“ – Intensivschulung für den Fachbereich Küchen- und Kastenmöbel (Aufbauseminar)

9. November 2017 in Fürth: „Seminar zur Vorbereitung auf die Sachverständigentätigkeit für industriell gefertigte Möbel“ – Intensivschulung für den Fachbereich Polstermöbel (Aufbauseminar)

16. November 2017 in Fürth: „Souveräner und professioneller Umgang mit Reklamationen“ – Rechtliche und kommunikative Sicherheit im Beschwerdemanagement

29. November 2017 in Fürth: „Arbeiten in Balance“ – So gehen Sie mit Belastungen effektiv um

Alle Seminare sind ebenso als Inhouse-Seminare buchbar. Die Referenten kommen dann direkt ins Unternehmen oder an den Veranstaltungsort der Wahl und führen das Training dem Unternehmen angepasst durch.

Die DGM-Akademie unterbreitet auch individuelle Angebote. Die Trainer greifen Themeninhalte und Besonderheiten des jeweiligen Unternehmens auf und entwickeln eine spezielle Schulung der Mitarbeiter/innen.

Nähere Informationen zu den Schulungsinhalten finden Sie hier.

Telefonische Beratung: Astrid Hofmann, 0911 9509998-13 oder per Mail: ahofmann@dgm-moebel.de

zum Seitenanfang