

# **ECC Köln – Deutscher Onlinehandel Award 2020**

## **Bett1.de überzeugt im Bereich Living**

Dienstag, 12.05.2020

***ECC Köln verleiht den 9. Deutschen Onlinehandel Award (DOHA) auf Basis von über 15.000 Kundenbewertungen. In der Kategorie Living belegt Bett1.de den ersten Platz vor Dänisches Bettenlager und Westwing.***

Auch und vor allem in Zeiten der Coronakrise gilt es Anbieter des deutschen Onlinehandels genauer zu betrachten: Im Rahmen der ECC Webinar Days wurde jetzt zum neunten Mal der „Deutsche Onlinehandel Award“ (DOHA) verliehen. In acht Einzelkategorien sowie einem kategorieübergreifenden Preis „Bester Onlineanbieter“ (Musikhaus Thomann) kürte das ECC Köln die aus Kundensicht besten Onlineanbieter Deutschlands. Basis des Preises ist die gemeinsam mit dotSource umgesetzte ECC-Studie „Customers‘ Choice“, für die über 15.000 Kundenbewertungen zu insgesamt über 120 Onlineanbietern ausgewertet wurden.

Die neue „Customers‘ Choice“- Studie kürt darüber hinaus die besten Onlineanbieter in acht verschiedenen Branchen: Baby & Kind, Consumer Electronics, Heimwerken & Garten, Fashion & Accessoires, FMCG, Living, Sport & Freizeit sowie im Bereich Generalisten. Im Bereich Living erzielte Bett1.de eine Erstplatzierung vor Dänisches Bettenlager und Westwing. Bei den Generalisten gewinnt QVC.de vor Amazon und Tchibo. Insgesamt performen die Generalisten auf einem ähnlichen Niveau und überzeugten laut ECC Köln insbesondere durch einen klaren sowie verständlichen Bestellprozess.

## **Bett1.de überzeugt im Bereich Living**

### **Links**

- [ECC Köln](#)