

# Garantiedatenbank und Kundendienstorganisation der BSH

## Intensivierung der Zusammenarbeit

Mittwoch, 28.09.2022

*Gerade bei größeren Anschaffungen spielt bei der endgültigen Kaufentscheidung nicht allein das Produkt eine Rolle.* Oft sind die weichen Faktoren das Zünglein an der Waage wie persönliche Betreuung, Service und Vertrauen in das Unternehmen. Letzteres stärkt die Garantiedatenbank seit mehr als 15 Jahren mit ihrem Angebot.

„Mit einer Garantieverlängerung, die nach Ablauf der Herstellergarantie greift und dem Kunden eine ganz neue Dimension der Absicherung eröffnet, unterstreicht der Händler, dass er hinter der Qualität und Zuverlässigkeit der von ihm verkauften Produkte steht“, betont Thomas Singer, Geschäftsführer der Garantiedatenbank. „Und sollte doch einmal etwas kaputt gehen, hat der Käufer die Gewissheit, dass ihm schnell und unkompliziert geholfen wird.“

Diese Hilfe garantieren auch Kooperationen wie die mit dem Kundendienst der BSH Hausgeräte GmbH. Beide Unternehmen – Garantiedatenbank und der BSH-Kundendienst – arbeiten seit mehr als zehn Jahren eng zusammen. „Unser Erfolgsrezept sind die Werte, die unsere Unternehmen auszeichnen“, betont Singer. „Für uns haben hervorragende Qualität, hohe Zuverlässigkeit und erstklassiger Kundenservice oberste Priorität.“ Das bestätigt auch der Blick auf die google-Bewertungen und -Kommentare. Um den Mehrwert für ihre Kunden noch einmal erheblich zu erhöhen, haben die Garantiedatenbank und der BSH-Kundendienst ihre Zusammenarbeit jetzt deutlich intensiviert. „Konkret bedeutet dies, dass Kundendienstaufträge direkt von uns aufgenommen werden“, berichtet Singer. Anschließend kümmert sich der BSH-Kundendienst um die Behebung des Schadens und rechnet die Leistung direkt mit dem Dreieicher Serviceunternehmens ab. Großer Vorteil: Kunden müssen nicht mehr – wie sonst üblich – in Vorleistung treten. Hinzu kommt, dass die auf die Produkte des Konzerns geschulten Techniker eine schnelle Lösung des Problems, selbst bei kniffligen Fällen garantieren.

„Unser Ziel ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden zu festigen und kontinuierlich zu stärken“, hebt Andreas Döge, Geschäftsführer des BSH-Kundendienstes in Deutschland hervor. „Bei der Umsetzung spielen unsere BSH-Techniker mit ihrem fachkundigen Service eine ebenso wichtige Rolle wie die Garantiedatenbank mit ihrem zuverlässigen und völlig unkomplizierten Schadenmanagement – für uns eine Kombination, die die Stärken des jeweils anderen noch einmal potenziert.“ Außerdem überwache die Garantiedatenbank die unterschiedlichen Schadenbilder. Auf diese Weise lasse sich ein Frühwarnsystem entwickeln, das genutzt werden könne, um Schäden künftig zu minimieren.

## Intensivierung der Zusammenarbeit

## Links

- [Garantiedatenbank](#)