

Hermes

2-Mann-Handling mit „Safe2Go“ für weiße Ware

Mittwoch, 07.01.2015

Der Hermes Einrichtungs Service (HES) startet mit einer neuen Versandlösung für Retouren ins neue Jahr: Um den Rückversand von „weißer Ware“ noch sicherer zu machen, nutzt Hermes ab sofort das patentierte Verpackungssystem „Safe2Go“. Haushaltsgeräte, wie z. B. Kühlschränke oder Waschmaschinen, deren Originalverpackung fehlt bzw. beschädigt ist, können so zuverlässig für den Retourweg verpackt und Schäden wirksam minimiert werden. „Das Rückgaberecht macht den Onlinekauf für viele Kunden erst attraktiv. Zugleich sind Retouren, zumal von beschädigter Ware, für den Handel natürlich auch ein steigender Kostenfaktor“, erklärt HES-Geschäftsführer Carsten Meinders. „Als Marktführer beim Versand von Möbeln und Großgeräten möchten wir unseren Auftraggebern auch beim Rückversand einen optimalen Service bieten. Mit „Safe2Go“ nutzen wir dafür jetzt ein Verpackungssystem, das ein hohes Maß an Sicherheit bietet, schnelles Verpacken erlaubt und dabei nicht zuletzt auch dem Umweltschutz Rechnung trägt“, so Meinders. Im Segment „weißer Ware“ liegt die übliche Retourenquote laut HES bei bis zu 7%. Da der Kaufpreis hier die Grenze von 40 EUR in der Regel übersteigt, ist der Rückversand hier generell kostenfrei. Oft ist jedoch die schützende Originalverpackung nicht mehr vorhanden, wodurch beim Rücktransport ein erhöhtes Beschädigungsrisiko besteht. Das Ergebnis: Zu den Kosten des Hin- und Rückversands kommt in vielen Fällen auch noch die Wertminderung durch Beulen und Kratzer. Um dem vorzubeugen und insgesamt für optimalen Schutz beim Rückversand zu sorgen, vertraut Hermes jetzt auf die Schutzhülle „Safe2Go“. Sie geht nach Angaben von HES in punkto Sicherheit deutlich über den marktüblichen Einsatz von Luftpolsterfolie, Wellpappe und anderen Einwegmaterialien hinaus – und ist zudem nachweislich umweltverträglicher, was Produktion und Recycling betrifft. Das vom süddeutschen Verpackungsspezialisten SafeRetoure entwickelte und patentierte Produkt „Safe2Go“ ist eine wiederverwendbare, zusammenklappbare Schutzhülle, die schnell übergestülpt, für Warenkontrollen flexibel entfernt und wieder angebracht werden kann. Bei Nichtgebrauch wird die Hülle platzsparend im LKW oder im Lagerregal verstaut.

[zum Seitenanfang](#)