

Hermes Einrichtungs Service

Mit TÜV-Zertifikat „sehr gut“ honoriert

Donnerstag, 02.10.2014

Der TÜV Saarland hat dem Hermes Einrichtungs Service (HES) erneut das Prädikat „sehr gut“ für sein im 2-Mann-Handling erbrachtes Serviceportfolio verliehen. Nach den Jahren 2007, 2009 und 2012 vergibt das Institut damit erneut die Bestnote und bestätigt die führende Position des HES in der Distribution von Möbeln und Großgeräten. Zu diesem Urteil gelangte der TÜV Saarland nach der Auswertung von mehr als 1.700 Kundenfeedbacks. Dies teilt das Unternehmen heute in einer Pressemeldung mit. „Wir freuen uns sehr über die konsequente Bestätigung unserer Leistungen durch die anerkannte Prüfinstanz TÜV“, sagte HES-Geschäftsführer Carsten Meinders. „Als Marktführer vertrauen uns immer mehr Händler und Hersteller die Auslieferung ihrer Möbel und Großgeräte an. Sie erwarten zu Recht höchste Servicequalität, die ihren individuellen Anforderungen entspricht. Dazu gehört nicht nur der stetige Ausbau der gebotenen Services, sondern auch, in allen Bereichen immer noch besser zu werden.“ Genau das hat der TÜV Saarland mit seiner jüngsten Auszeichnung erneut honoriert. Pro Jahr beliefern die Hermes 2-Mann-Teams rund vier Millionen Haushalte. Neben einem umfassenden Angebot von Zusatzleistungen wie Geräteanschluss, Möbelmontage und Altteilentsorgung zeichnet sich Hermes im Markt durch eine hohe Termintreue und Liefergeschwindigkeit aus. Infolgedessen kann in ganz Deutschland eine Auslieferung innerhalb von nur 48 Stunden sichergestellt werden. Vorab wird der Endkunde rechtzeitig über den voraussichtlichen Liefertermin in einem von vier Zeitfenstern informiert und kann am Liefertag die Sendung online per GPS-Tracking verfolgen. So werden ungewisse Wartezeiten für den Kunden wirksam vermieden. Das positive Fazit: Mehr als 96% der befragten Kunden geben an, das Hermes 2-Mann-Handling uneingeschränkt weiterzuempfehlen. „Die Auszeichnung ist eine tolle und motivierende Bestätigung des hohen Engagements unserer Mitarbeiter und Partner. Von dieser im besten Sinne gelebten Kundenorientierung profitieren unmittelbar unsere Auftraggeber und deren Kunden. Für das in uns gesetzte Vertrauen möchten wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken“, so Meinders.

[zum Seitenanfang](#)