Ikea
Bietet Küchenplanung von daheim für daheim

Mittwoch, 25.03.2020

Ikea bietet jetzt Online-Termine für eine perfekte Küchenplanung. Weil durch die Schließung aller Ikea-Einrichtungshäuser in Österreich auch die vielen bereits gebuchten Termine für Unterstützung bei der Küchenplanung hinfällig geworden wären, ergreift das Team von Ikea Österreich jetzt die Initiative: Alle Planungstermine können nun auch online wahrgenommen werden. Ein Team an Planungsspezialisten – sie alle sitzen in ihren jeweiligen Home Offices – unterstützt die Kunden über digitale Tools.

In der Praxis funktioniert das ganz einfach: Man wählt auf der Ikea-Website http://IKEA.at ganz unten unter „Services“ den Punkt „Digitale Planer“ aus. Dort sucht man aus, ob man einen Termin im Einrichtungshaus (sobald wieder geöffnet ist) oder online wahrnehmen möchte. Während der ganzen Zeit, in der aufgrund der Corona-Krise die Einrichtungshäuser in Österreich geschlossen sind, meldet sich automatisch zum gebuchten Termin das „Remote-Küchenplanungsteam“ von Ikea. Mit Unterstützung von Spezialisten aus ganz Österreich konnte Ikea in kürzester Zeit ein „Remote-Team“ von insgesamt rund 65 Mitarbeitern auf die Beine stellen, die über ganz Österreich verteilt jeweils von daheim aus arbeiten.

„Remote Planning“ aus dem Home Office

Lucas Mayer, der mit seinem Onlineteam für die Planungen verantwortlich ist, beschreibt den Ablauf so: „Wir kontaktieren den Kunden zum vereinbarten Termin telefonisch. Parallel dazu wird eine einseitige Bildschirmübertragung gestartet. Der Kunde/die Kundin kann damit die Planung auf dem Bildschirm des Planers live mitverfolgen. Auf diese Art können ganz einfach Änderungswünsche sofort besprochen werden, und auch die gewünschten Designs (Fronten, Griffe etc.) werden gut vorstellbar. Sind beide Seiten mit der Planung zufrieden, bekommen die Kunden ein umfangreiches Angebot. Und natürlich wird auch die Kaufabwicklung vom Planer begleitet.“

Das „Remote-Team“ bietet übrigens nicht nur Küchenplanungen an, auch Stauraumlösungen können gemeinsam erarbeitet werden. Es gibt auch sogenannte „Küchenchecks“, bei denen die Planer von Kunden bereits geplante Küchen noch einmal überprüfen und zudem Hilfe beim Bestellen bieten. Auch der Interior Design Service wird online angeboten: Dabei helfen die Einrichtungsberatungs-Profis, wenn einem selbst die Ideen für so manchen Raum ausgehen.

Freitag und Samstag steht übrigens sogar eine Physiotherapeutin mit Rat und Tat online zur Seite. Auch diese Physiotherapie-Beratung wird aktuell angeboten.

Bietet Küchenplanung von daheim für daheim

Links

- Ikea