

Ikea: "Click & Collect in deiner Nähe"

Baut Kooperation mit Billa aus

Dienstag, 29.09.2020

Was im Sommer als Test angelaufen ist, hat sich inzwischen als gut gebuchtes Angebot erwiesen: Der innovative Abholservice "Click & Collect in deiner Nähe", der von Ikea gemeinsam mit dem Lebensmittelhändler Billa lanciert wurde, begeistert viele KundInnen. Deshalb wird die Kooperation an den bisherigen Standorten in Salzburg und Oberösterreich weiter fortgeführt. Zusätzlich sollen nun im Raum Haid – in Linz, Steyr und Engerwitzdorf – drei weitere Standorte getestet werden.

Nach den Ikea-KundInnen in den Bundesländern Salzburg und Oberösterreich haben nun auch Ikea-Fans in Haid eine zusätzliche Möglichkeit, unkompliziert und günstig ihre online-bestellten Einkäufe zu erhalten. Mit dem Abholservice "Click & Collect in deiner Nähe", den Ikea in Kooperation mit Billa bereits seit Mitte Juli in Ranshofen bei Braunau, Saalfelden und St. Johann im Pongau getestet hat, werden Online-Bestellungen von einem gebrandeten Ikea-Lieferwagen direkt zu einem Billa-Markt ausgeliefert und am Parkplatz an KundInnen übergeben.

Der Service wird nun nach einer ersten erfolgreichen Testphase an diesen Standorten fortgesetzt. Hinzu kommen drei weitere Standorte rund um Ikea Haid, die ebenfalls getestet werden. Seit dieser Woche ist auch dort der Abholservice buchbar, die erste Lieferung findet am Montag, dem 5. Oktober, statt. "Die Testphase des neuen Abholservice war sehr erfolgreich. Besonders der Warenwert der Bestellungen ist höher als angenommen. 'Click & Collect in deiner Nähe' kommt gut bei unseren KundInnen an", erklärt Maimuna Mosser, Country Business Development & Transformation Manager und Mitglied der Geschäftsleitung bei Ikea Österreich.

Click & Collect: ein innovatives Service-Konzept

Click & Collect, also die Online-Bestellung und Selbstabholung, ist ein beliebter Service bei Ikea, der in den Einrichtungshäusern sowie an diversen Abholstationen in ganz Österreich angeboten wird. Die Zusammenarbeit mit Billa und damit die Abholung direkt bei einem Supermarkt ist eine absolute Neuheit und ergänzt die Strategie von Ikea, einfache, erschwingliche Services in der Nähe bereitzustellen. Inspiriert wurde Ikea Österreich übrigens von Ikea Dänemark, wo die Idee zu "Click & Collect in deiner Nähe" entstanden ist und inmitten der Coronakrise erfolgreich umgesetzt wurde. Mit fast 50 Abholstationen in Dänemark ist Ikea dort immer in der Nähe.

Von der Bestellung zur Abholung

Den Service zu buchen, ist ganz einfach: KundInnen legen auf Ikea.at die Produkte ihrer Wahl in den Warenkorb. Unter "Click & Collect" wird ein Billa-Supermarkt und ein Zeitfenster ausgewählt. Die bestellte Ware wird im Ikea-Einrichtungshaus in Linz bzw. Salzburg gepackt. Ein gebrandeter Ikea-Lieferwagen bringt die Bestellungen zum Billa-Markt, wo sie an die KundInnen übergeben werden. Die Standorte in Oberösterreich werden mindestens viermal in der Woche zu unterschiedlichen Zeiten angefahren, die Standorte in Salzburg je dreimal wöchentlich. Der Service ist nicht nur einfach, sondern auch erschwinglich: "Click & Collect in deiner Nähe" kostet pro Einkauf 10 Euro - unabhängig von der Anzahl der Artikel oder des Gewichts.

Baut Kooperation mit Billa aus

Links

- [Ikea](#)