

# Ikea

## Die kleinste Ikea-Filiale in Österreich

### Ikea eröffnet erste Planungsstation in Villach

Donnerstag, 11.11.2021

*Die Ikea-Planungsstation im Villacher Atrio öffnet ab heute ihre Pforten und ist österreichweit die erste ihrer Art.* "In diesem neuen Ikea-Format können uns die vielen Menschen treffen, von unserem Einrichtungswissen profitieren und sich direkt vor Ort von unseren Einrichtungsexpertinnen und -experten bei der Umsetzung aller Wohnräume beraten lassen", schwärmt Nicole Reitingner, Area Managerin bei Ikea Österreich.

#### **Beratung in direkter Nachbarschaft**

Mit der Eröffnung des neuen Konzeptes rückt Ikea noch näher in den innerstädtischen Raum und entwickelt sich kontinuierlich weiter, um sich an die stetig verändernden Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden optimal anzupassen. Neben den bereits bestehenden Ikea-Einrichtungshäusern und Planungsstudios möchte das Unternehmen seinen Expansionskurs mit den neuen Planungsstationen weiter fortsetzen und kleinere, kompakte innerstädtische Konzepte testen, um noch erreichbarer zu werden und den Wünschen der vielen Kund:innen bestmöglich dort zu begegnen, wo bereits viele Menschen einkaufen.

#### **Maximales Service auf minimalem Raum**

"Egal, ob die ideale Wohnzimmerlösung gesucht oder die Traumküche geplant werden soll - in den Planungsstationen können uns die vielen Menschen treffen, von unserem Ikea-Einrichtungswissen profitieren und sich von unseren Expertinnen und Experten bei der Planung ihrer Traumwohnung und der Bestellung von Produkten aus dem gesamten Ikea-Sortiment helfen lassen", freut sich Lena van Heuven, Market Managerin von Ikea Klagenfurt und der neuen Ikea-Planungsstation Villach.

Im Unterschied zu den beiden Ikea-Planungsstudios - in Dornbirn und St. Pölten - ist die Ikea-Planungsstation wesentlich kleiner. Kundinnen und Kunden finden auf der Geschäftsfläche eine kompakte Präsentation ausgewählter Ikea-Produkte und Muster sowie smarte Unterstützung durch digitale Lösungen bei der Planung und Inspiration von Einrichtungsideen vor - wie beispielsweise für PAX-Schränke, BESTÅ-Wohnzimmeraufbewahrung und METHOD-Küchen.

Selbstverständlich helfen eigens geschulte Ikea-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in angenehmer Atmosphäre beim Planen und Bestellen. Zusätzlich dienen zwei Upptäcka-Stationen zum einfachen und schnellen Erstellen von Einkaufslisten sowie zum Einholen von Produktinformationen des gesamten Ikea-Sortiments.

Bestellte Wunschartikel können anschließend nach Hause geliefert oder kostenlos per Click & Collect im nächstgelegenen Ikea-Einrichtungshaus oder einer Abholstation abgeholt werden. Die Rückgabe und Reklamation von Produkten direkt in den Planungsstationen sowie der Verkauf von Schwedenshop-Artikeln sind nicht vorgesehen.

# Die kleinste Ikea-Filiale in Österreich

## Links

- -