

Ikea Österreich

Abholservice auf Supermarkt-Parkplätzen

Freitag, 17.07.2020

Ikea rückt noch näher an die österreichischen Haushalte: Gemeinsam mit dem Lebensmittelhändler Billa testet Ikea den innovativen Abholservice „Click & Collect in deiner Nähe“. KundInnen können bequem online bei Ikea shoppen und ihren Einkauf auf dem Parkplatz eines Billa Marktes abholen. Der neue Service startet als Test in Ranshofen bei Braunau, Saalfelden und St. Johann im Pongau und soll im Herbst österreichweit ausgerollt werden.

Ikea KundInnen in den Bundesländern Salzburg und Oberösterreich haben jetzt eine zusätzliche Möglichkeit, unkompliziert und günstig ihre online-bestellten Einkäufe zu erhalten. Mit dem neuen Abholservice „Click & Collect in deiner Nähe“, den Ikea in Kooperation mit Billa testet, werden Online-Bestellungen von einem gebrandeten Ikea-Lieferwagen direkt zu einem Billa Markt ausgeliefert und am Parkplatz an KundInnen übergeben.

Buchbar ist der Service seit dieser Woche, die erste Lieferung findet am Montag, dem 20. Juli, statt. Dahinter steckt eine einfache Idee: „Billa Märkte gibt es überall in Österreich. Es gibt aber nur sieben Ikea Einrichtungshäuser. Manche KundInnen müssen einen weiten Weg auf sich nehmen, um zu uns zu kommen. Das ändert sich jetzt: Beim nächsten Billa Einkauf können Kundinnen und Kunden zusätzlich zu ihren Lebensmitteln ihre online-bestellten Ikea Einkäufe mitnehmen“, erklärt Maimuna Mosser, Country Business Development & Transformation Manager und Mitglied der Geschäftsleitung bei Ikea Österreich.

Zunächst wird der Service im Sommer an drei Standorten in Salzburg und Oberösterreich getestet: in Ranshofen bei Braunau, Saalfelden und St. Johann im Pongau. Anschließend soll die neue Ikea Service-Leistung „Click & Collect in deiner Nähe“ österreichweit ausgerollt werden.

Auch Julia Stone, Direktorin Billa Merkur Österreich Digital & Innovations, ist von der erfolgreichen Zusammenarbeit überzeugt: „Unser Billa Click & Collect Angebot in über 140 Filialen – und bis Ende des Jahres an rund 400 Standorten – wird von unseren Kundinnen und Kunden sehr gut angenommen. Deshalb freuen wir uns, in Zusammenarbeit mit Ikea, das Click & Collect Service in drei unserer Testfilialen zu erweitern, um den Kundinnen und Kunden den Alltag einfacher und stressfreier zu gestalten.“

In Dänemark während der Corona-Krise als neuer Service entstanden

Die Zusammenarbeit mit Billa und damit die Abholung direkt bei einem Supermarkt ist laut Ikea Österreich eine absolute Neuheit und ergänzt die Strategie von Ikea, einfache, erschwingliche Services in der Nähe bereitzustellen. „Wir bauen derzeit das Angebot an Abholstationen österreichweit aus. So haben wir beispielsweise im Juni eine neue Abholstation in Wien-Simmering eröffnet. ‚Click & Collect in deiner Nähe‘ ist eine perfekte Ergänzung dazu“, so Mosser. Inspiriert wurde Ikea Österreich übrigens von Ikea Dänemark, wo die Idee zu „Click & Collect in deiner Nähe“ entstanden ist und inmitten der Corona-Krise erfolgreich umgesetzt wurde. Mit fast 50 Abholpunkten in Dänemark ist Ikea dort immer in der Nähe.

Von der Bestellung zur Abholung

Den neuen Service zu buchen, ist ganz einfach: KundInnen legen auf ikea.at die Produkte ihrer Wahl in den Warenkorb. Unter „Click & Collect“ wird ein Billa Supermarkt und ein Zeitfenster von je zwei Stunden ausgewählt. Die bestellte Ware wird im Ikea Einrichtungshaus in Salzburg gepackt. Ein gebrandeter Ikea Lieferwagen bringt die Bestellungen zum Billa Markt, wo sie an die KundInnen übergeben werden.

Billa Ranshofen wird sechsmal wöchentlich, Billa Saalfelden und Billa St. Johann im Pongau werden je dreimal wöchentlich beliefert. Der Service ist nicht nur einfach, sondern auch erschwinglich: „Click & Collect in deiner Nähe“ kostet pro Einkauf 10 Euro – unabhängig von der Anzahl der Artikel oder des Gewichts.

Abholservice auf Supermarkt-Parkplätzen