

# **IWO furn – Neue Konzepte**

## **Schneller, weiter, ganzheitlicher!**

### **Hermes Einrichtungs Service und IWO furn optimieren**

#### **Auslieferungsprozess digital**

Donnerstag, 11.08.2022

Schneller, weiter, besser – die Anforderungen der Endkunden an Warenlieferungen wachsen parallel zu ständig neuen Angeboten wie z. B. „same-day-delivery“. Der Hermes Einrichtungs Service (HES) und IWO furn haben gemeinsam ein Integrationsportfolio entwickelt, um den Auslieferungsprozess digital zu optimieren und die Lieferdauer zu verkürzen.

Die direkte Lieferung der Handelsbestellungen durch den Hersteller an den Endkunden reduziert Transportwege, Ein- und Umlagerungsvorgänge und Arbeitsschritte. Dennoch behält der Händler die volle Transparenz über den Logistikprozess und entlastet gleichzeitig seine Mitarbeiter, reduziert seine Lagerkosten und erhöht seine eigenen Lieferkapazitäten. Unter Nutzung der heute üblichen Standards werden Bestellung, Auftragsbestätigung, Auslieferbestätigung und Rechnung per EDI über die IWO furn ausgetauscht. Qualitativ hochwertige digitale Informationen reduzieren die Durchlaufzeiten und Reklamationsanfälligkeit weiter. Aus diesen EDI-Daten extrahiert die IWO furn Daten für die vollautomatische Anmeldung der Lieferung beim HES und für die Erstellung der Versandetiketten. Wie in der Grafik zu sehen ist, erfolgt daraufhin die Lieferung vom Hersteller über einen Hermes Warenumserschlagplatz (HUB) direkt zum Endkunden.

### **Service für Endkunden erhöht**

Doch damit nicht genug: Kombiniert mit dem Hermes 2-Mann-Handling kann der Service für den Endkunden zusätzlich erhöht werden. Die bestellte Ware wird bis an den gewünschten Platz geliefert und zusätzlich können weitere Services wie der Geräteanschluss, der Möbelaufbau und die Entsorgung der alten Produkte beauftragt werden. HES und IWO furn verstehen sich dabei als Partner, die den gesamten Prozess von der Bestellung des Händlers bis zur Auslieferung an den Endkunden ganzheitlich digital abbilden und organisieren.

Auf der M.O.W. vom 18. bis 21. September 2022 können sich Besucher in der Halle 12/Stand 17 bei Hermes und IWO furn direkt informieren.

**Schneller, weiter, ganzheitlicher!**

**Links**

- [Noch mehr Mehrwerte finden Sie hier](#)