

LCK GmbH

Expertenbeitrag: Was bringt dem Handel das Thema Möbelpflege?

Der folgende MÖBELMARKT-Experten-Beitrag wird Ihnen von zur Verfügung gestellt. Form, Stil und Inhalt liegen allein in der Verantwortung des Autors [LCK-Möbelpflege-Team](#). Die hier veröffentlichte Meinung kann daher von der Meinung der Redaktion oder des Herausgebers abweichen.

Donnerstag, 22.03.2018

Als Hersteller von hochwertigen Möbelpflegeprodukten arbeiten wir seit über 30 Jahren mit dem Möbelhandel zusammen und wissen genau, welche Fragen sich zum Thema Möbelpflege im Verkauf stellen. Dieses Wissen möchten wir in diesem Expertenforum gerne weitergeben und somit dem Möbelhandel aktive Verkaufsunterstützung bieten.

Ist Möbelpflege für den Handel ein Thema?

Nun werden sich einige fragen, was Fachwissen über Möbelpflege dazu beitragen kann, Möbel erfolgreicher zu verkaufen. Es ist uns bewusst, dass das Thema Möbelpflege für viele Händler als nicht wirklich interessant oder als umsatzsteigernde Maßnahme wahrgenommen wird. Das wird nicht zuletzt an mangelnder oder unzureichender Kundenberatung deutlich, oder auch daran, dass Möbelpflegeprodukte in den Verkaufsräumen nicht präsent genug platziert sind. Die Möbelhändler allerdings, die das Thema Möbelpflege ernst nehmen, profitieren schon längst vom Verkauf der Produkte. Nicht nur die Umsatzsteigerung bringt Vorteile, auch die Reklamationsquote, die v.a. bei Polstermöbeln durch unsachgemäße oder gar kontraproduktive Reinigung und Pflege eine Rolle spielt, geht nachweislich zurück. Und wenn ein Kunde beim Kauf einer teuren, hochwertigen Ledergarnitur von Anfang an die passende Pflege empfohlen bekommt, dann hinterlässt es bei ihm ein beruhigendes und gutes Gefühl. Und zufriedene Kunden kommen wieder...

Mit Fachwissen beim Polstermöbel-Verkauf punkten

Die Themen, die im LCK-Möbelpflege Forum künftig zu lesen sein werden, sind vielfältig wie die Möbeloberflächen auch. Es geht dabei natürlich um Fragen zur richtigen Reinigung und Fleckentfernung. Wir bieten Ihnen aber auch professionelles Fachwissen, das im Verkaufsalldag immer von Nutzen ist. Es wird ausführlich um das Bezugsmaterial Leder gehen, von den einzelnen Lederarten und den speziellen Materialeigenschaften. Wir beraten Sie über Vorteile/Nachteile einzelner Bezugsmaterialien für verschiedene Käufergruppen mit unterschiedlichen Alltagsgewohnheiten. Wir stellen unsere LCK-Materialdatenbank vor, auf die Sie kostenlos zugreifen können. Damit erhalten Sie Zugriff auf über 70 Tausend getestete Materialien (v.a. Leder- und Stoffe), welche wir in unserem Labor auf Reinigung und Pflege getestet haben und Sie mit nur zwei Klicks die passenden Reinigungs-, Pflege- und Reparaturprodukte angezeigt bekommen. Einfacher und sicherer geht Kundenberatung nicht.

Von Zusammenarbeit profitieren

Sie erfahren, wie Sie mit uns zu einem eigenen Möbelpflege-Online-Shop kommen und welche Vorteile er

Ihnen bietet. Oder wie Sie von unseren Service-Leistungen, angefangen von Kundendienst-Schulungen im Bereich Leder-Reparaturen oder Service-Garantiemöglichkeiten für Ihre Kunden profitieren können. Und wie Sie zu einem eigenen Möbelpflege-Sortiment in eigener Verpackung kommen... Sie sehen, das sind alles Themen, von denen Sie als Möbelhersteller oder -händler nur profitieren können.

Natürlich können Sie hier auch jederzeit mit uns in Kontakt treten, wenn Sie individuelle Fragen haben. Wir freuen uns auf einen regen Austausch mit Ihnen!

Was bringt dem Handel das Thema Möbelpflege?