

POS Service Group | Neue Programme

Der Rundum-Service fürs ganze Haus

Die POS Service Group ist der Dienstleister in Sachen Reinigen, Reparieren und Begutachten

Donnerstag, 24.11.2022

Seit rund 35 Jahren gibt es jetzt die POS Service Group. Was 1987 als Reparaturservice für Polstermöbel entstanden ist, hat sich inzwischen zu dem führenden Dienstleister rund um das Haus entwickelt. Neben den Reparaturen gehören heute auch Aufmaßservice, Versicherungsgutachten und vieles mehr zum Angebot. Und damit immer die richtigen Spezialisten beim Kunden vor Ort sind, hat das Unternehmen sein Angebot in zwei große Bereiche aufgeteilt, für die sie jeweils eigene Netze an Technikern und Dienstleistern vorhalten: der Reparatur-Service und der Aufmaßservice.

Reparaturen rund ums Haus

Alles begann mit der Reparatur von Polstermöbeln, die man vor allem im Auftrag von Industrie und Handel im Reklamationsfall direkt beim Endkunden durchführt. Aber auch die Endkunden selbst können die POS Service Group beauftragen, beispielsweise wenn die Gewährleistung eines Möbels abgelaufen ist, es aber noch viel zu schade für den Austausch ist. Hier kommt in besonderem Maße auch der Reinigungsservice zum Tragen, die Spezialisten der POS Service Group haben buchstäblich für jeden Fleck das passende Mittel.

Aus der Reparatur der Sessel und Sofas haben sich schon fast zwangsläufig weitere, mit den Polstermöbeln verwandte Bereiche ergeben, auf die man das Tätigkeitsfeld ausweitete, beispielsweise Bürostühle und Autositze. Und nachdem man nun bereits bei den Polstermöbeln ein etablierter Dienstleister war, lag es nahe, den Service auch auf Möbel aus Holz auszuweiten, so dass man alle Möbelreparaturen aus einer Hand anbieten konnte. Mit der neu gewonnenen Oberflächenkompetenz beim Holz ergaben sich ebenfalls wieder neue Möglichkeiten, die auf demselben Material basieren wie beispielsweise Parkett und Laminat. 2016 wurde dieser Servicebereich noch einmal um die Sparte Türen, Fenster und Einbruchschutz erweitert, alles in allem kommen so rund 200.000 Reparaturfälle jährlich zusammen. Großes Potenzial sieht das Unternehmen zudem im Küchenmöbel-Service, der ab 2023 zusätzlich angeboten wird, denn hier erfolgen viele Reklamationen erst nach Auslieferung und Montage, was einen zuverlässigen Service bei den Endkunden vor Ort noch wichtiger macht. Und auch wenn man weiteren Reparatur-Themen natürlich aufgeschlossen ist, so sieht man sich in diesem Geschäftsbereich doch bereits sehr gut aufgestellt für alle Themen rund um Haus und Einrichtung.

Aufmaß mit moderner Technik

Vor rund zehn Jahren kam dann der Aufmaß-Service als zweites großes Standbein hinzu – und dieser Bereich hat sich in kürzester Zeit extrem stark entwickelt. So werden aktuell rund 450.000 Aufmäße jährlich durchgeführt. Begonnen hat alles mit dem Küchen- und Wohnraum-Aufmaß im Schrankbereich – inklusive der Lösungen für Nischenrückwände und Arbeitsplatten. Sorgfältiges Arbeiten und perfektes

Auftreten beim Kunden liegt den Mitarbeitern der POS Service Group im Blut und so lag es nahe, die Erfahrungen in der Dienstleistung direkt in der Wohnung der Kunden vor Ort, die man im Reparatur-Service gesammelt hat, auch für den Aufmaßservice zu nutzen. Nach und nach hat man diesen Aufgabenbereich ebenfalls in naheliegende Bereiche weiterentwickelt, so dass inzwischen nicht nur Kamine, Bäder und Garagentore, sondern auch Böden, Fensterbänke und Treppen hinzugekommen sind. Diese Bereiche sollen auch in der Zukunft noch weiter forciert werden, da das Unternehmen hier noch großen Bedarf für professionelle Dienstleistungen am Markt sieht. Den Aufmaßservice, der mit modernster Laser-Technik millimetergenau erfolgt und direkt im Computer erfasst wird, bietet man übrigens nicht nur für Industrie, Handel und Verbraucher für einzelne Objekte an, sondern auch für Projektentwickler, für die man individuelle Lösungen erarbeitet, bei denen große Objekte mit mehreren Etagen vermessen werden. Und auch hier ist noch längst nicht Schluss, denn das Unternehmen erreichen immer wieder auch Anfragen aus zusätzlichen interessanten Bereichen, auf die man den Service noch ausweiten kann.

Mitarbeiter als Erfolgsfaktor

Von Anfang an hat man bei der POS Service Group auf eigene festangestellte Mitarbeiter gesetzt, die die Dienstleistungen beim Kunden erbringen. Das Familienunternehmen setzt auch hier auf ein familiäres Miteinander von engagierten Menschen. Dafür tut man viel, die inzwischen weit mehr als 800 Techniker und Verwaltungsmitarbeiter haben beste Arbeitsbedingungen und sind mit besten Arbeitsmitteln wie Fahrzeugen und Werkzeug ausgestattet. Das führt zu einer überdurchschnittlichen Identifikation mit dem Unternehmen und einer niedrigen Fluktuation – so dass beim Endkunden eben motivierte Servicekräfte mit viel Erfahrung einen guten Job machen. Arnd Schwarze

Der Rundum-Service fürs ganze Haus

Weiterführende Links

- [Beitrag als pdf](#)