

RMTsoft

Neue Features der Montage-App MSA

Dienstag, 18.10.2022

Die RMTsoft GmbH und Co. KG stellte vom 17. bis 27. September im ostwestfälischen „Küchenherbst“ verschiedene Neu- und Weiterentwicklungen im Rahmen der Hausmesse vor. So präsentierten sie ebenfalls die neuen Features der Mobile.Service.App „MSA“. Die Nachfrage nach den Tools des Unternehmens war groß.

Die „Mobile.Service.App“ und das dazugehörige cloudbasierte Programm bündelt bzw. stellt digital alle relevanten Informationen rund um die Küchenmontage bereit. Das Programm kommuniziert mit den Planungssystemen von Carat, CompuSoft und KPS und unterscheidet sich in dieser Hinsicht von Angeboten des Wettbewerbs.

Auf der Hausmesse in Verl erlangte das auf drei Monate befristete Freiabonnement-Sonderangebot große Aufmerksamkeit. Die Laufzeiten mit nur einmonatiger Kündigungsfrist sind laut RMTsoft zusätzlich sehr kundenfreundlich.

Nicht nur das Sonderangebot sorgte für ein großes Besucheraufkommen, sondern auch der neu vorgestellte Prototyp der Montage-App, die über neue Technologien, einem neuen Design und einer intuitiven Bedienbarkeit verfügt. Die bisherige Anwendung wird durch eine Protokoll- bzw. Kommentarfunktion via Mikrofon und eine Integration eines kartografischen Routenplaners ergänzt.

Parallel wurde zur Messe die Auftragsanfrage- und vergabe an Fremdmonteur vereinfacht, eine erweiterte Download-Option eingebaut, zum Beispiel bei der Offline-Auftragsweiterbearbeitung, und die von den Monteuren abzuarbeitenden Checklisten übersichtlicher dargestellt.

„Wir nutzen die MSA App nun schon ein Jahr lang und sie hat viele Prozesse in unserem Unternehmen deutlich optimiert und erleichtert. Unsere Monteure nutzen mehrere Arbeits-Tablets. Auf diesen haben sie dann sämtliche wichtigen Dokumente von der Stückliste zur Beladung, über grafische Ansichten zum besseren Verständnis bis hin zum Übergabeprotokoll für den Kunden. Früher haben wir alle Dokumente ausgedruckt und persönlich ausgetauscht. Dies ist nun nicht mehr nötig und spart viel Zeit“, stellt Peer Hahnefeld, Inhaber des Küchenstudios und der Tischlerei „Küche & Design“ in Kemberg-Eutzsch nahe der Lutherstadt Wittenberg, fest.

Die neue Montage-App erleichtert, laut eigenen Angaben, dem Handel und den Montagekräften den Arbeitsalltag deutlich. Dass hinsichtlich der Küchenmontage großer Handlungsbedarf bis hinein in ausländische Märkte bestehe, machten zahlreiche Gespräche auf dem RMTsoft-Hausmessestand deutlich.

Neue Features der Montage-App MSA

Links

- [RMTsoft](#)